

## Guide til viceværter ved fejlmelding.

*En beboer henvender sig med en fejl på boligen, - hvad skal jeg gøre*

Det er vigtigt hele tiden at orientere beboer om, hvad der skal ske. Fortæl beboeren om hvad du gør jf. nedenstående liste.

### Er det akut?

1. Er der fare for skade på boligen, inventar eller beboer? (eks. voldsom vandskade eller kritiske problemer med el)
2. Hvis ja, så kontakt håndværkere direkte. Se oversigt over håndværkere.
3. Send mail til Ejner Jørgensen med orientering: [ej@civica.dk](mailto:ej@civica.dk)
4. Er problemet et defekt køleskab eller komfur, så send straks en mail til Ejner Jørgensen eller ring til ham på telefon 63 133 113 mellem 8 og 9 med oplysning om fejlen, telefonnummer og adresse på beboer.

### Er det ikke akut?

1. Hvis mulig, så se, hvad der er galt
2. Hvis du kan lave det, så gør det.
3. Kontakt viceværtteamet pr. mail med beskrivelse af fejl for at orientere og for at høre om der er nogen, der kan lave det eller nogen, der har samme fejl.
4. Hvis nogen kan lave det, så overdrag sagen og orienter beboer
5. Hvis der ikke er nogen, der kan lave det, så send fejlmelding med oplysninger om fejl, telefonnummer og adresse til beboer til inspektør Ejner Jørgensen, [ej@civica.dk](mailto:ej@civica.dk) som bestiller håndværker. Bed om at få en tilbagemelding når det er lavet.

### Fejl i fælleshus

1. Er der fejl på maskiner i vaskeriet, så kontakt Ejner Jørgensen
2. Ellers som under boksene ovenover, - akut eller ikke akut

## Oversigt over håndværkere der bruges på Bondebjerget

### **VVS generelt**

Odense VVS, telefon 21 64 53 78 / 66 12 27 23. <http://www.vvsmester.dk/odensevvs/>

### **Kloak**

Kryger VVS, telefon 66 10 60 69 / Døgnvagt 20 48 81 95. <http://kruger-vvs.dk/>

### **El**

Fyns El-teknik, telefon 28 18 34 80 / 63 11 20 01. <http://www.fynselteknik.dk/>

### **Tømrer**

Håndværkergården, tlf. 65 91 48 84. <http://www.hvg-as.dk/dk/hvem-er-vi.html>

### **Murer**

Bellinge murerforretning. Tlf. 65 96 32 77